Zorgcentrum St. Franciscus

Mantelzorgbeleid

Inleiding
Sint Franciscus levert zorg- en dienstverlening aan haar cliënten in samenspraak met de mantelzorger(s) van de cliënt. Sint Franciscus ziet alle betrokkenen bij de ondersteuning van de cliënt als mantelzorgers, bijvoorbeeld partners, kinderen, andere familieleden, vrienden en buren. In de huidige participatiemaatschappij zijn mantelzorgers niet meer weg te denken en vragen deze ontwikkelingen om gericht beleid vanuit Sint Franciscus.

Doelstelling
Doelstelling van het mantelzorgbeleid is het versterken van de samenwerking met de mantelzorgers en het vergroten van het aandeel van mantelzorgers, ten einde de cliënt zo goed mogelijk te ondersteunen in diens zelfredzaamheid. De inzet van mantelzorg moet er toe leiden dat de zorgverleners zich kunnen concentreren op hun zorgtaken.

Visie
Sint Franciscus wil op alle terreinen samenwerken met mantelzorgers om optimale zorg te leveren aan cliënten en elkaar hierin wederzijds ondersteunen. In onze visie is opgenomen dat we zorgen dat cliënten hun vertrouwde leven zoveel als mogelijk kunnen voortzetten. Omdat onze cliënten uit Gilze en omgeving komen, bieden wij ‘dorpse gemoedelijkheid en gastvrijheid’. We zijn binnen Gilze een belangrijk ontmoetingspunt. Voor familie, buren, vrienden en andere contacten van onze cliënten staan onze deuren open. We geven hen de ruimte om op hun eigen manier bij te dragen aan het ‘thuisgevoel’ van al onze cliënten. Om dit ‘thuisgevoel’ te realiseren is actieve betrokkenheid van mantelzorgers onontbeerlijk. Sint Franciscus wil mantelzorg niet afdwingen, maar wel uitdrukkelijk stimuleren en verwacht dat men een bijdrage levert naar vermogen.

Algemeen
Alle afspraken die met mantelzorgers worden gemaakt, worden vastgelegd in het zorgdossier. Indien meerdere mantelzorgers bij de cliënt betrokken zijn, wordt afgesproken wie namens de mantelzorgers optreedt als eerste contactpersoon voor Sint Franciscus. Familieleden en mantelzorgers van cliënten worden uitgenodigd om deel te nemen aan de jaarvergadering van de Cliëntenraad.

Extramurale zorg
Uitgangspunt is dat men zo lang mogelijk zelfstandig kan blijven wonen, in de wijk of in de woningen bij Sint Franciscus. Indien zorg nodig is, dan wordt bij het intakegesprek geïnventariseerd wie de contactpersonen zijn voor de cliënt, hoe het sociale leven van de cliënt er uit ziet en hoe zelfredzaam men is op verschillende levensdomeinen (met behulp van de zelfredzaamheidsmeter). De zorginzet wordt mede bepaald op basis van de ondersteuning die mantelzorg kan (blijven) bieden.

Daarbij wordt in eerste instantie gekeken naar de inzet van het informele netwerk van de cliënt. Mantelzorgers worden dan ook actief uitgenodigd om aanwezig te zijn bij het intakegesprek en evaluatiegesprekken. Tevens bestaat de mogelijkheid voor mantelzorgers om te rapporteren in het dossier van de cliënt.

Naast informatieverzameling over het sociale netwerk van de cliënt, wordt tevens informatie verstrekt aan de cliënt en mantelzorg over de mogelijkheden en beperkingen van zorg en ondersteuning vanuit Sint Franciscus.
Waar het zorgcentrum geen ondersteuning kan bieden en de mantelzorg ook niet toereikend is, wordt verwezen naar de mogelijkheid om vrijwilligersondersteuning aan te vragen (bijvoorbeeld via de Zonnebloem en/of de Hulpcentrale Gilze-Hulten).

De wijkverpleegkundige is het aanspreekpunt voor cliënten en hun mantelzorgers. Sint Franciscus draagt er zorg voor dat zij per telefoon en e-mail goed bereikbaar is.

Intramurale zorg
Binnen de intramurale zorg hebben de bezuinigingen geleid tot druk op de zorgverlening, waardoor gekozen is voor een expliciet verzoek aan mantelzorgers om te helpen door een bijdrage te leveren aan taken op het gebied van huishoudelijke verzorging en lichte persoonlijke verzorging. Contactverzorgenden bespreken met de contactpersoon (of – personen) van de cliënt de mogelijkheden die mantelzorgers hebben om bij te dragen. Afspraken worden vastgelegd op de zorgkaart. Bij nieuwe cliënten is dit een expliciet bespreekpunt geworden in het opnamegesprek
Mantelzorgers worden uitdrukkelijk gevraagd om bij grote activiteiten en uitjes te ondersteunen.

Verpleeghuiszorg (kleinschalig wonen)
Specifiek voor kleinschalig wonen geldt dat van mantelzorgers wordt gevraagd een actieve bijdrage te leveren aan de leefsfeer in de huiskamer. Mantelzorgers leveren een bijdrage door aanwezig te zijn in de huiskamer, activiteiten te ondernemen en te begeleiden, cliënten te ondersteunen met eten en drinken en onderling contact te stimuleren.
Bij kleinschalig wonen worden mantelzorgers uitgenodigd om deel te nemen aan het MDO.

Ondersteuning van mantelzorgers
Van mantelzorgers wordt meer en meer een actieve rol verwacht in de zorg en ondersteuning van cliënten. Dit kan voor mantelzorgers een zware last zijn. Dit brengt voor Sint Franciscus de rol mee om mantelzorgers hier ook in te ondersteunen. Hierbij kan gedacht worden aan:
- regelmatig vragen hoe het gaat en of men het volhoudt;
- doorverwijzen naar vrijwilligersorganisaties voor aanvullende ondersteuning;
- doorverwijzen naar een mantelzorgsteunpunt;

Mantelzorger kan incidenteel blijven logeren wanneer men dit zelf organiseert en een bijdrage betaalt voor maaltijden en gebruik van voorzieningen.

Ondersteuning van medewerkers
Een toenemende inzet van mantelzorg betekent ook dat medewerkers vaker te maken krijgen met (meerdere) mantelzorgers dan voorheen. Dit vraagt communicatievaardigheden op het gebied van het beantwoorden van vragen, het omgaan met klachten, het maken en evalueren van afspraken, het signaleren van knelpunten en het omgaan met moeilijke situaties zoals agressief gedrag.

Ter ondersteuning van medewerkers zijn afspraken gemaakt over het omgaan met ongewenste omgangsvormen en medewerkers worden geschoold in veilig werken in de zorg.

Na evaluatie in mei 2017 is het protocol ongewijzigd gebleven.