

Zorgcentrum St. Franciscus

Samenvatting Kwaliteitsplan



Oog voor kwaliteit van leven



Zorgcentrum St. Franciscus

Het is hier goed

Welkom bij zorgcentrum Sint Franciscus



Het verhaal van onze bewoners is onze focus

We zijn een kleinschalige en informele zorgorganisatie voor Gilze en omstreken. Voor mensen die hier en in de omgeving van Gilze wonen, bieden we persoonsgerichte, vakkundige en betrokken zorg en welzijn. Juist omdat we kleinschalig en lokaal actief zijn en geen onderdeel uitmaken van een koepelorganisatie, is de sfeer hier open, gemoedelijk en gastvrij.

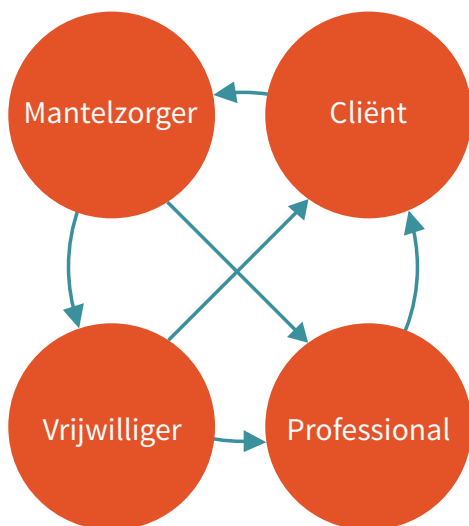
Kwaliteit van zorg begint vandaag

We streven naar een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven, waarbij onafhankelijkheid en vrije keuze van de - ouder wordende - mens voor ons centraal staan. Voor elke cliënt heeft kwaliteit echter een heel persoonlijke betekenis en eigen invulling.

Zorgkwaliteit betekent individuele aandacht

In elke individuele situatie zoeken wij dan ook naar het best passende en mogelijke. Tussen cliënten, medewerkers, vrijwilligers en mantelzorgers is er een voortdurend samenspel en dialoog, wat maakt dat we vertrouwd zijn met het wel en wee van onze cliënten en zoveel mogelijk kunnen bijdragen aan hun persoonlijk welzijn (zie figuur 1). Voor onze medewerkers geldt dan ook dat zij de cliënt direct, eenvoudig en duidelijk informeren.

In de praktijk betekent dit dat wij met respect en betrokkenheid iedere dag zorg op maat verlenen: niet alleen een zinvolle dagbesteding maar ook andere vormen van dienstverlening. We zijn er zowel voor cliënten die complexe zorg nodig hebben en niet meer zelfstandig kunnen wonen, als voor cliënten die geheel of gedeeltelijk zelfstandig in hun eigen woonomgeving kunnen verblijven.



Figuur 1: afstemming tussen betrokkenen centraal

Wonen zoals thuis

Iedereen die bij ons binnenkomt, bieden wij een gastvrije ontvangst en een optimale dienstverlening in een huiselijke en gemoedelijke sfeer. Dit doen we vanaf het allereerste moment dat iemand zorg nodig heeft, of dit nu om verpleging, verzorging, thuiszorg of dagbesteding gaat.

Zoveel mogelijk eigen energie, beweging en gezelschap staan voor ons centraal

Persoonsgerichte zorg is niet alleen goede lichamelijke zorg, maar ook bijvoorbeeld een zinvolle dagbesteding en wooncomfort.

Wat we leveren moet passen bij de vragen en behoeften van onze cliënten. Zo zorgen we dat onze cliënten hun vertrouwde leven zoveel als mogelijk kunnen voortzetten.

Kwaliteit vraagt om blijven te leren

Om onze zorg en diensten zo goed mogelijk te kunnen verlenen, werken we sinds 1 juli 2017 nauw samen met meerdere zorgaanbieders uit Midden-Brabant. Samen vormen wij een lerend netwerk met lokale verbondenheid.

We wisselen kennis en ervaring uit, vragen elkaar om advies (intervisie) en bewaken onze kwaliteit (benchmarking).



We werken mensgericht en houden rekening met hoe mensen leven, waarnemen en leren

We koesteren onze collega's en gaan voor samenwerking

En we delen de ambitie om elke dag verder samen te werken aan wonen, welzijn en zorg wat waarde toevoegt aan het leven van onze cliënten. Werken vanuit de mensgerichte visie

van Zorgcentrum St. Franciscus betekent dat we rekening houden met elkaar en dat het hier goed moet zijn. Ook voor medewerkers dus.

Kwaliteitskader


Het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg is sinds 2017 dé kwaliteitsstandaard voor de verpleeghuiszorg. De nadruk ligt daarbij op samen leren en verbeteren. Het kader geeft ons richting en houvast bij het streven naar continue kwaliteitsverbetering in de ouderenzorg en

helpt ons onze doelen te realiseren. Op onze website zijn de documenten te vinden met meer informatie en de verantwoording met betrekking tot dit kwaliteitskader.

Transparantie is de basis voor verbetering!



We handelen in het belang van de client

 **Zorgcentrum St. Franciscus**

Kerkstraat 20

5126 GC Gilze

0161 45 80 10

administratie@stfranciscus.nl

www.stfranciscus.nl